

III. ORGANISATION DU TRAVAIL ET CROISSANCE

PLAN DU COURS :

A. Organisation du travail, productivité et croissance.

1. La division du travail et les gains de productivité : taylorisme et fordisme.
2. La crise du modèle tayloro-fordiste.
3. Les nouvelles formes d'organisation du travail : le toyotisme

B. Évolution du monde du travail.

1. L'évolution des contrats de travail.
2. Les mutations du travail et des emplois.

NOTIONS À CONNAÎTRE :

- **Organisation du travail** : système (structure, agencement, organisation des postes) mis en place dans les unités de production pour améliorer la productivité des salariés.

- **Croissance** : augmentation du volume de la production mesurée par la variation du PIB réel.

- **Division du travail** : répartition des activités ou des tâches au sein d'une entreprise (**division technique**), d'une société (**division sociale**) ou du monde (**division internationale**), qui conduit à la **spécialisation** (des salariés, des producteurs ou des pays).

- **Qualification** : compétences acquises par la formation ou l'expérience requises pour exercer un emploi.

- **Taylorisme** : organisation scientifique du travail (**OST**) élaborée par Frederick W. Taylor, fondée sur une division horizontale et verticale du travail.

- **Fordisme** : organisation du travail dérivée de l'OST, élaborée par Henry Ford, fondée sur la standardisation de la production, le travail à la chaîne, et la hausse sensible des salaires.

Le **fordisme** désigne également un mode de régulation économique fondé sur la production et la consommation de masse, le salariat, et la hausse des salaires qui accompagne les gains de productivité.

- **Toyotisme** : organisation du travail, élaborée par Taiichi Ohno (Toyota), fondé sur les cinq zéros : zéro stock (flux tendus), zéro délais (juste à temps), zéro panne (autonomation) et zéro papier (kanban), zéro défaut (qualité totale).

- **Contrat de travail** : accord passé entre un employeur et un employé, définissant les droits et obligations de chacun.

SUJETS DU BAC :

1. Quels sont les effets de l'organisation du travail sur la croissance économique ?
2. Après avoir présenté l'évolution de l'organisation du travail depuis les années 1960, vous analyserez les effets de cette évolution sur l'emploi.
3. Après avoir analysé les améliorations que les nouvelles formes d'organisation du travail peuvent apporter aux conditions de travail des salariés, vous montrerez que ces améliorations restent limitées.
4. Vous analyserez les effets de la division technique du travail.
5. Dans quelle mesure les nouvelles organisations du travail remettent-elles en cause les principes des méthodes de travail mises en place au début du XX^e siècle ?
6. Vous montrerez que la division du travail dans l'entreprise, mais aussi entre entreprises, a des effets sur la productivité.
7. Montrez en quoi l'organisation actuelle du travail dans les pays développés à économie de marché (PDEM) peut apparaître à la fois comme une rupture et comme une continuité par rapport à l'organisation taylorienne et fordienne du travail.